Manuel Wenger

Senior System Engineer

KONTAKT

Thurgauerstrasse 154
8152 Glattpark (Opfikon)

+41 79 234 55 33

manuel@wenger.net

15. November 1976

SPRACHEN

Italienisch (Muttersprache)
Deutsch (zweite Muttersprache)
Englisch (fliessend, C1-C2)
Französisch (sehr gut, B2-C1)

PERSONELLES

Zivilstand
Ledig

Geburtsort
Sorengo (TI)

Heimatort
Rüeggisberg (BE)

Militär
Absolviert als Unteroffizier (Wm)

ZU MEINER PERSON

Ich bin ein von der Technik begeisterter Informatik-Ingenieur, der sich für ein breites Spektrum an Aufgaben interessiert: von Solution Design, Engineering und Projektleitung über den Betrieb von Server- und Virtualisierungs-Umgebungen bis zum Troubleshooting im Access- und Connectivity-Bereich. Ich bin offen und kommunikativ und ich liebe die Zusammenarbeit mit Teamkollegen und Kunden. Ausserdem liebe ich neue Herausforderungen.

ARBEITSERFAHRUNG

Senior Cloud & Infrastructure Engineer Juli 2011 - heute
Netstream AG, Dübendorf und Wallisellen

- Engineering und Administration/Betrieb folgender Technologien:
  - VMware (ESXi, vSphere, vCloud Director)
  - Cisco Networking (Routing, Switching)
  - Linux (CentOS, Debian)
  - Microsoft (Exchange, Office365, DNS, AD)
  - Kubernetes (Rancher, Docker)
  - Storage-Technologien (EMC Isilon, Equallogic, S3)
  - IPTV-Middleware und APIs
- Datacenter-Verantwortung (Stromversorgung, Kühlung, Sicherheit)
- 3rd Level Support für Wholesale-Kunden (IPTV, Internet, VoIP, Hosting)
- Führung von Lieferanten
- Entwicklung des Produkteportfolios
- Teil der Teamführung
- Leitung interner und externer Projekte
- Aufbau des ISMS für ISO 27001 sowie erfolgreiche Erstzertifizierung

Head of Infrastructure Jan. 2020 - Aug. 2020
Netstream AG, Dübendorf

- Führung des Infrastructure-Teams (technisch und personell)
- Verantwortung für die Server-, Netzwerk- und Datacenter-Infrastruktur
- Verantwortung für das 24/7-Pikett
- Koordination mit der Entwicklungsabteilung und mit dem Product Management

FREIZEIT

IT-Projekte
Reisen
Fotografie
Aviatik (PPL-Lizenz)
Drohnenfliegen (Lizenz A1/A2/A3)
Amateurfunk (BAKOM und FCC)

REFERENZEN

Auf Anfrage

ARBEITSERFAHRUNG

Chief Technology Officer (CTO) Juli 1999 - Juni 2011
Ticinocom SA, Muralto

- Gesamte technische Verantwortung
- Aufbau des Breitbandinternet-Providing-Angebots (ADSL, VDSL, FTTH)
- Design, Architektur und Engineering des ADSL2+-Angebots auf TAL-Basis
- Aufbau des Web-Hosting-Angebots
- Aufbau des VoIP-Angebots
- Aufbau des CRM-, Support- und Billing-Systems (Eigenentwicklung)
- Aufbau der Virtualisierungsplattform (VMware)
- Design, Architektur und Engineering des Netzwerks (Cisco)
- Betrieb der gesamten technischen Plattformen
- Führung der 1st- und 2nd-Level-Supportteams
- 3rd Level Support
- Mitglied der Geschäftsleitung sowie CEO ad interim (2010)

AUSBILDUNG

Informatik-Ingenieur HTL 1996 - 1999
Scuola Tecnica Superiore (STS), Manno

Matura Typus C (mathematisch-naturwissenschaftlich) 1991 - 1995
Liceo Lugano 2, Canobbio

KOMPETENZEN

- Netzwerk-Know-How (IPv4, IPv6, Routing-Protokolle, Multicast usw.)
- Access-Technologien (ADSL, VDSL, FTTH, DSLAM-Konfiguration, CPEs, TR-069-Provisionierung usw.)
- IPTV-Technologien (Multicast, HLS, RTSP, DRM, usw.)
- Internet Providing im Generellen (Mail- und Web-Server, DNS, Radius usw.)
- Datenbanken (Microsoft SQL, MySQL, PostgreSQL)
- Data Warehouses (Splunk, Elasticsearch)
- Voice Over IP (SIP) Architektur und Protokolle, Asterisk und PortaOne-Systeme
- Linux-Betriebssysteme
- Server-Virtualisierung (VMware vSphere, KVM, Proxmox)
- Verschiedene Programmier- und Script-Sprachen (Bash, Python, PHP, Perl usw.)
- Apple-Systeme (macOS, iOS und iPadOS)
- Machbarkeitsanalysen und Architektur komplexer Systeme und Projekte
- Koordination und Führung von Teams
- Integration verschiedener heterogener Technologien
- Autonomes Erlernen neuer Technologien
- Analytisches Denken, Problemlösung, Debugging und Troubleshooting im Allgemeinen
- Schreiben von Anleitungen und Dokumentationen sowie Textübersetzungen